

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Roots Fish Smokery B.V

Vestigingsadres; Ysselsteynseweg 86 A, 5813 BM Ysselsteyn,
KvK-nummer 62376705,
BTW-nummer NL8547.93.926.B.01,
hierna genoemd **ROOTS**.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle orders aan **ROOTS** voor de verkoop en levering van producten door **ROOTS** en op alle overeenkomsten met **ROOTS** met betrekking daartoe.
- 1.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de andere partij of klant van **ROOTS** is hierbij expliciet afgewezen.
- 1.3 Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden kunnen alleen worden ingeroepen door de klant indien en voor zover deze bepalingen schriftelijk door **ROOTS** zijn geaccepteerd. Onder schriftelijk wordt verstaan per brief, e-mail of enig ander elektronisch bericht waaruit de inhoud en de identiteit van de verzender voldoende blijken.
- 1.4 De Nederlandse versie is leidend.
- 1.5 **ROOTS** verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van **ROOTS**, zoals te vinden op de website van **ROOTS**.
- 1.6 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn deze voorwaarden niet van toepassing en gelden in plaats daarvan de wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten.

2. Aanbiedingen, orders en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van **ROOTS** zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van definitieve goedkeuring, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door **ROOTS**. Deze vrijblijvendheid geldt ook in het geval dat het aanbod een termijn voor aanvaarding bevat.
- 2.2 Geoffreerde prijzen, producten, volumes en leverdata zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid, prijswijzigingen vanuit overheidswegen, wijzigingen in valutakoersen en vraag en aanbod gerelateerde prijsschommelingen.
- 2.3 Bestellingen van de klant zijn onherroepelijk vanaf het moment dat de order schriftelijk of mondeling is bevestigd.
- 2.4 Bestellingen van de klant zijn enkel door de klant te annuleren in overleg met **ROOTS**, met een schriftelijk akkoord van **ROOTS**. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze annulering zijn voor kosten van de klant.
- 2.5 **ROOTS** is alleen gebonden wanneer het een aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd of is gestart met de uitvoering. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met het personeel binden **ROOTS** niet, behalve als en voor zover **ROOTS** deze schriftelijk bevestigt.

- 2.6 Deze voorwaarden gelden voor wijzigingen op de overeenkomst alsmede op afzonderlijke overeenkomsten.

3. Prijs

- 3.1 Prijzen opgesteld of geaccepteerd door **ROOTS** zijn netto, exclusief B.T.W., en zijn alleen geldig op basis van de overeengekomen Incoterm (conform de meest recente versie van de Incoterms® van de Internationale Kamer van Koophandel, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een andere versie zijn overeengekomen), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door **ROOTS**.
- 3.2 Mocht **ROOTS** het verpakken, laden, transport, lossen en/of verzekering verzorgen, zonder dat hiervoor een prijs is overeengekomen dan is zij gerechtigd de klant de werkelijke kosten en/of gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.3 Prijzen aangeboden, opgesteld of geaccepteerd door **ROOTS** zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Mochten hierna de kostprijsbepalende factoren stijgen, als gevolg van bijvoorbeeld regelgeving van de overheid of veranderingen in de wisselkoers, heeft **ROOTS** het recht om de klant een overeenkomstige prijsverhoging in rekening te brengen of de order te annuleren.

4. Leveringstermijn en levering

- 4.1 De leveringscondities staan vermeld op de verkooporder dan wel factuur en zijn leidend.
- 4.2 De leveringstermijn start nooit voor het sluiten van de overeenkomst en nadat **ROOTS** alle items, documenten en gegevens, die door de klant verstrekt moeten worden, ontvangen heeft en nadat **ROOTS** een overeengekomen vooruitbetaling heeft ontvangen of een overeengekomen betalingszekerheid ter beschikking aan **ROOTS** is gesteld.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen worden goederen die door **ROOTS** worden geleverd, geacht geleverd te zijn zodra ze zijn geleverd volgens de overeengekomen Incoterm (conform de meest recente versie van de Incoterms® van de Internationale Kamer van Koophandel). Dit betreft nimmer een fatale termijn. In geval van overschrijding van deze termijn dient de klant **ROOTS** in gebreke te stellen en een nieuwe redelijke termijn te geven.
- 4.4 Het niet leveren binnen de leveringstermijn door **ROOTS** geeft de klant geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding, noch op niet-nakoming van zijn eigen verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
- 4.5 Leveringstermijnen zullen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst is vertraagd door overmacht. Ze zullen ook verlengd worden met de tijd dat de klant later is met het nakomen van enige verplichting. **ROOTS** heeft het recht in delen te leveren.
- 4.6 Indien de klant de producten niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt, is de klant direct in verzuim. **ROOTS** heeft het recht om, naar keuze, de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden

of de producten voor rekening en risico aan de klant te verzenden of de producten voor rekening en risico van de klant onder zich te houden. Alle uit bovenstaande voortvloeiende kosten, waarin onder andere de eventuele minderopbrengst komen voor rekening van de klant.

5. Eigendomsoverdracht

- 5.1 Alle door **ROOTS** geleverde goederen, onafhankelijk of de goederen reeds zijn doorverkocht, blijven eigendom van **ROOTS** tot de klant alle verschuldigde betalingen heeft voldaan in verband met de overeenkomst, inclusief schades kosten en rente. De klant heeft geen recht op het behoud van deze goederen.
- 5.2 Voor Duitse afnemers: Het eigendomsrecht op de geleverde goederen blijft voorbehouden tot waarborging van alle aanspraken die we op grond van de huidige en toekomstige zakelijke relaties geldend kunnen maken, totdat alle schuldvorderingen jegens de klanten en zijn concernvennootschappen zijn vereffend. Ons eigendomsrecht heeft tevens betrekking op de nieuwe zaak die door verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot stand komt. De klant vervaardigt de nieuwe zaak voor ons met uitsluiting van de eigen eigendomsverkrijging en houdt deze voor ons in bewaring. Hieruit ontstaan voor hem geen aanspraken jegens ons. Bij verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met goederen van andere leveranciers wier eigendomsrechten eveneens betrekking hebben op de nieuwe zaak, verkrijgen wij samen met deze leveranciers – met uitsluiting van een mede-eigendomsverkrijging van de klant – het mede-eigendomsrecht over de nieuwe zaak, waarbij ons mede-eigendomsaandeel overeenkomt met het aandeel van de factuurwaarde van onze voorbehouden goederen ten opzichte van de totale factuurwaarde van alle mee verwerkte, onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

De klant draagt nu reeds als zekerheidsstelling zijn vorderingen uit de verkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde en te leveren goederen met alle nevenrechten in de omvang van ons eigendomsaandeel aan ons over. Bij verwerking in het kader van een aannemingsovereenkomst gaat de werkloonvordering ter hoogte van het evenredige bedrag van onze factuur voor de mee verwerkte, onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen nu reeds op ons over.

Zolang de klant zijn verplichtingen uit de zakelijke relatie jegens ons naar behoren nakomt, mag hij in het kader van de normale bedrijfsvoering beschikken over de goederen waarop ons eigendomsvoorbehoud rust en de aan ons overgedragen vorderingen zelf incasseren.

Betalingen per cheque of wissel gelden pas na inning door de klant als voldaan.

Op overeenkomsten betreffende eigendomsvoorbehoudsrechten is uitsluitend Duits recht van toepassing.

6. Overmacht

- 6.1 **ROOTS** heeft het recht zich te beroepen op overmacht als de uitvoering van de overeenkomst, in zijn geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of niet, verhinderd of bemoeilijkt is door omstandigheden, al dan niet te wijten aan derden en redelijkerwijze buiten zijn controle.
- 6.2 In het geval van overmacht aan de zijde van **ROOTS**, worden haar verplichtingen opgeschort.

7. Claims, aansprakelijkheid

- 7.1 Klant heeft geen recht goederen te retourneren zonder schriftelijke toestemming van **ROOTS**.
- 7.2 Als de kwaliteit van de goederen niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in de overeenkomst, zal de klant schriftelijk en telefonisch een claim indienen binnen 24 uur na fysieke in ontvangstneming van de goederen en in het geval van bevroren goederen binnen 72 uur na in ontvangstneming. De klant zal de klacht duidelijk specificeren en het betreffende etiket en de gegevens erop doorgeven. Elke aanspraak op **ROOTS** vervalt indien niet tijdig of onvolledig wordt geclaimd.
- 7.3 De claims worden gesplitst in zichtbare klachten, niet zichtbare klachten en overige klachten.
 - 7.3.1 Zichtbare klachten hebben betrekking op kleurafwijkingen, maatafwijkingen, foutieve bewerkingen of beschadigingen welke buiten de **ROOTS** productspecificaties vallen. Afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht en grootte van 0 – 10% wordt door koper getolereerd. Om een klacht in behandeling te nemen, moeten er ruim voldoende, duidelijke foto's, waarop de klacht zichtbaar is, naar **ROOTS** worden gestuurd. Op deze foto's moeten het product, het etiket en de doos van **ROOTS** zichtbaar zijn. Geleverde goederen dienen binnen 24 uur na fysieke in ontvangstneming te worden geïnspecteerd op zichtbare klachten.
 - 7.3.2 Niet-zichtbare klachten zijn klachten op microbiologische en/of chemische afwijkingen die buiten de richtlijnen van de **ROOTS** productspecificaties vallen. Analyse rapporten volgens EC 2073/2005 van een geaccrediteerd laboratorium dienen te worden meegeleverd met foto's van de geleverde goederen, waarop etiket, doos en goederen zichtbaar zijn. Klant dient binnen 24 uur na kennisneming de klacht schriftelijk en telefonisch compleet met foto's e.d. bij **ROOTS** in te dienen. Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak op **ROOTS**.
 - 7.3.3 Overige klachten zijn alle klachten die niet onder 7.3.1 en 7.3.2 vallen. **ROOTS** is niet verantwoordelijk voor deze klachten en deze worden niet in behandeling genomen.
- 7.4 Als de klant een claim indient, dient hij **ROOTS** de mogelijkheid te geven de goederen te inspecteren.
- 7.5 Elk recht op garantie vervalt als de klant niet op basis van een onafhankelijk rapport kan bewijzen dat opslag, behandeling of verwerking van de goederen naar behoren is gegaan.
- 7.6 In geval van een legitieme klacht, die tijdig is ingediend, zal **ROOTS** kosteloos opnieuw leveren of de factuurwaarde van de betreffende

goederen redelijkerwijs geheel of gedeeltelijk crediteren, dit alles naar de beslissing van **ROOTS**.

- 7.7 **ROOTS** kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor direct schades door een fout van **ROOTS** tot een maximum van de inkoopwaarde van de producten uit de betreffende batch. Directe schades houden alleen de schades in die direct toe te rekenen zijn aan de fout van **ROOTS**. **ROOTS** is enkel aansprakelijk voor gevolgschade wanneer er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Aanleveren informatie

- 8.1 De klant voorziet **ROOTS** van de juiste informatie over wettelijke voorschriften en regelgeving met betrekking tot kwaliteit, opschriften, bijsluiters en verpakkingen. De klant is aansprakelijk voor de juistheid van deze informatie. Kosten of boetes als gevolg van deze voorschriften en regelgeving komen voor kosten van de klant.

9. Monsters, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Klant is ervan bewust dat de producten van **ROOTS** natuurlijke producten zijn en dat monsters geacht te worden verstrekt bij wijze van indicatie. Promotiemateriaal is indicatief van aard.
- 9.2 Aansprakelijkheid van **ROOTS** is beperkt tot het nakomen van de garantie als eerder beschreven.
- 9.3 **ROOTS** is nooit verplicht vervangende of aanvullende schade te betalen. Aansprakelijkheid van **ROOTS** voor winstderving, gevolg of indirecte schade is te allen tijden uitgesloten.
- 9.4 Elke claim, behalve die erkend wordt door **ROOTS**, vervalt na 1 jaar vanaf de tijd dat klacht is ontstaan.
- 9.5 **ROOTS** en haar medewerkers/sters of ingehuurde krachten kunnen een beroep doen op alle middelen van verweer, als zijnde partij in deze overeenkomst.

10. Betaling, zekerheid

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum of korter wanneer een andere betalingstermijn is overeengekomen. **ROOTS** heeft het recht volledige of gedeeltelijk vooruitbetaling te eisen dan wel op andere wijze betalingszekerheid te krijgen.
- 10.2 Een klant doet afstand van verrekening. Garantieclaims schorten betalingsverplichting niet op.
- 10.3 Als een klant enig bedrag dat hij verschuldigd is niet betaalt, is de klant in verzuim zonder ingebrekestelling. Zodra de klant in verzuim is met enige betaling, zijn alle overige vorderingen op de klant verschuldigd en is de klant onmiddellijk zonder ingebrekestelling in verzuim ten aanzien van die vorderingen. Vanaf de dag dat de klant in verzuim is, is hij **ROOTS** de wettelijke handelsrente verschuldigd, zoals bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag tot aan de dag van volledige betaling.

- 10.4 Alle gerechtelijk en buitenrechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van het door de klant verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van EUR 40,- per vordering.

11. Ontbinding

- 11.1 Als de klant één of meerdere verplichtingen niet nakomt, ze niet op tijd of adequaat nakomt, failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft **ROOTS** het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, naar eigen keuze en altijd het recht behoudend met betrekking tot kosten, schade en rente.
- 11.2 De klant is enkel bevoegd de overeenkomst te ontbinden in het geval omschreven in artikel 4.3 en 6.2 van deze voorwaarden, en dan alleen na betaling van alle openstaande vorderingen, wel of niet vervallen, die klant op dat moment verschuldigd is aan **ROOTS**.

12. Privacy en gegevensbescherming

- 12.1 ROOTS verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop ROOTS persoonsgegevens verwerkt, verwijst ROOTS naar haar privacyverklaring.

13. Geschillen en recht

- 13.1 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank in 's Gravenhage, tenzij **ROOTS** een ander bevoegd forum verkiest. Als de klant in een land is gevestigd dat niet is aangesloten bij de Europese Unie heeft **ROOTS** het recht om het geschil door middel van arbitrage van de internationale Kamer van Koophandel (ICC) overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC te beslechten door een arbiter in de Engelse taal. **ROOTS** behoudt zich het recht voor om hier van af te wijken.
- 13.2 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.